

# 安全で正確・再現性の高い 「カスタム顧客対応AI」導入のご案内

メール、LINE、Webチャットをあなたの会社専用に最適化したAIが自動対応。  
誤回答リスクを排除した「AI × 人」のハイブリッド運用で、顧客満足度と業務効率を同時に向上させます。

---

## 1. 導入メリット

### 1) 人件費・工数の大幅削減

- 同じ質問への返答作業がゼロに
- 担当者は判断業務へ集中でき、生産性が向上
- 新人教育や業務引き継ぎの負担も軽減
- 24時間自動対応で機会損失が発生しない

→ 小さなチームでも高い顧客対応品質を維持できます。

---

### 2) 誤回答リスクを徹底排除

ChatGPT には「ネット情報をを利用して推測回答してしまう」リスクがあります。  
tuneAIBot は、回答を 自社ナレッジベースに限定 することで誤回答を根本から防止します。

さらに:

- 類似質問の一致スコアを可視化
- スコア基準で自動送信 / 要承認を切替
- 自動送信前の確認ステップで誤送信ゼロへ

→ ブランドイメージを損なわず、顧客対応品質を均一化できます。

---

### 3) 導入スピードが早く、短期間で運用可能

- Webサイト(sitemap)を読み込むだけでナレッジベースを自動構築
- PDF/Word/テキストをドラッグ & ドロップで即投入
- 旅行業界向け FAQ テンプレートを標準搭載
- 最短 1 日でAIが稼働

→ 早期に投資回収(ROI)が可能なプロジェクトです。

---

## 2. データガバナンスと安全性

### ・重要情報の読み込み制限が可能

AIに見せる情報はコントロールできます。  
顧客情報・個人情報・機密文書を誤って読み込むことはありません。

### ・完全クローズド環境で運用可能

ナレッジベース・FAQ・顧客対応ログ・データベースはすべて  
貴社専用サーバ(WordPress+PHP+PostgreSQL)で完結。  
外部の未知サーバに情報が蓄積されることはありません。

### ・OpenAI には最低限のテキストのみ送信

機密データ・個人情報を含まない部分だけを抽出し、必要最小限のデータで処理。

→ 情報漏洩リスクを最大限排除した構成です。

---

### 3. AI が“会社の判断基準”を学習し、応対が統一されます

- 「この回答で覚えろ」ボタンでAIが判断基準を吸収
- 文体・案内方針・ルールが統一される
- 担当者ごとの回答のムラがなくなる
- やり取りのトーンが常に「貴社らしい」品質に

→ 社長の方針を正確に反映した顧客対応が可能になります。

---

### 4. 複数チャネルを1つのAIで統一対応

- メール
- LINE Official Account
- Webチャット
- カスタム API(在庫・空席・納期などのリアルタイム回答)

→ 返答品質が統一され、顧客体験が改善します。

---

### 5. 導入プロセス(最短1日)

1. ヒアリング(30分)  
対応範囲・ナレッジの所在・運用ルールを確認します。
2. ナレッジ取り込み  
Webサイトやファイルを読み込み、自社専用のナレッジベースを構築。

### 3. 初期設定

自動送信の条件(スコア)、送信前確認の要否などを設定。

### 4. 稼働開始

メール・LINE・Webチャットへの自動対応を開始。

→ 小さくスタートし、後から段階的に拡張できる柔軟な設計です。

---

## 6. 貴社へのご提案

tuneAIBot は「誤回答ゼロの自社専用AI」を短期間で構築し、  
人件費削減と顧客満足度の向上を両立させるソリューションです。

- 業務効率化
- 品質の均一化
- 経営リスクの削減
- 顧客体験向上

これらの課題を同時に改善できます。

まずはデモで、AIの回答品質をご確認ください。

---

**tuneAIBot.com**

Custom AI for Customer Communication

お問い合わせ : [info@tuneaibot.com](mailto:info@tuneaibot.com)

運営 : 有限会社 サージクラフト