



安全・正確・再現性を重視した 企業専用カスタマー対応AIのご提案

1. 導入メリット

- 1) 業務効率の向上
 - ・同一問い合わせへの対応を自動化
 - ・担当者は判断業務へ集中可能
 - ・新人教育・引き継ぎ負担を軽減
- 2) 機会損失の防止
 - ・24時間自動対応を実現
- 3) 少人数運用の実現
 - ・小規模チームでも高品質対応を維持

2. 誤回答リスクを抑制する設計

- 1) 回答範囲の制御
 - ・回答は自社ナレッジベースに限定
- 2) 自動返信の安全制御
 - ・類似度スコアで自動返信 / 承認待ちを切替
 - ・送信前レビューで誤送信を防止

3. データガバナンスと安全性

- 1) 情報管理
 - ・AIに読み込ませる情報範囲を制御可能
 - ・顧客データ・対応ログは専用環境で管理
- 2) 外部送信最小化
 - ・OpenAIへ送信する情報は必要最小限のみ

4. AIが企業の判断基準を学習

- 1) 判断基準の統一
 - ・回答承認操作を通じて企業ルールを反映
 - ・担当者ごとの回答品質のばらつきを解消
 - ・ブランドトーンを一貫維持

5. マルチチャネル統合対応

- 1) チャネル統合
 - ・メール / LINE / Webチャットを一元管理

2) 動的回答

- ・ API連携による在庫・空席・納期回答

6. 導入プロセス (最短1日)

1) ヒアリング

- ・ 対応範囲・運用ルール確認 (約30分)

2) ナレッジ構築

- ・ Web・PDF・FAQの自動取り込み

3) 初期設定

- ・ 自動返信条件・承認フロー設定

4) 運用開始

- ・ 段階的に拡張可能なAI運用

tuneAI Bot は、誤回答リスクを抑えながら業務効率と顧客満足を同時に向上させる企業専用AIプラットフォームです。

tuneAI Bot.com / info@tuneaibot.com